

# OPEN BOX

## Fleksibel it-partner med kvaliteten i fokus

Læs mere om hvad TandProtetikereren i  
Slagelse og Dianalund gjorde.



## Peter Hansen, klinisk tandtekniker



“

Vi er ikke blevet udsat for unødigt sælgersnak. OpenBox går hurtigt til sagen og finder opgavens kerne. Det føles godt, og det giver mig ro i maven, fordi der ikke er noget, vi skal tænke på. Det kører bare.

”





## Vores udfordring

I begyndelsen af 2014 rykkede TandproTetikerer i Slagelse til nye lokaler, som blev totalrenoveret og skræddersyet til klinikens daglige opgaver.

I den forbindelse skulle der ligeledes installeres nyt it-system. Derfor allierede TandproTetikerer sig med firmaet OpenBox, som it-partner under forløbet.

Arbejdet omfattede blandt andet installation af TandproTetikerens it-systemer på både hardware- og softwarefronten.

- Vi har fem stationer, som skal arbejde sammen. Det kræver mennesker, der har forstand på it, når det skal sættes op, fortæller Peter Hansen, der er klinisk tandtekniker og indehaver, og suppleres af Maria M. Falkenberg, som ligeledes er klinisk tandtekniker og indehaver:
- OpenBox er gode til at leve sig ind i vores

hverdag og udfordringer på et sprog, vi kan forstå. De gør det på en måde, så man ikke føler sig tumpet.

Undervejs i forløbet sørgede OpenBox for planlægningen af arbejdet, forhandlinger med leverandører og udførelsen af selve installationerne.

- De tog kontakt til vores leverandører for at høre, hvilke krav programmerne havde til maskinerne, og de var gode til at have kontakt med håndværkerne og aftale, hvor de kunne komme til. Vi oplevede på intet tidspunkt, at noget kom bag på dem. De var hele tiden på forkant med opgaverne, forklarer Maria M. Falkenberg og fortsætter:
- Det fungerer bare godt og fylder ingenting. OpenBox tog også hånd om de små ting, som at vi ville have hvide ledninger, så det passede til resten klinikken.

Da opgaverne i forbindelse med flytningen var løst, fortsatte TandproTetikerer og OpenBox samarbejdet.

- Vi har en løbende serviceaftale, hvor vi bare kan ringe, hvis der er problemer, men jeg har også indtryk af, at OpenBox selv holder lidt øje med vores system, slutter Peter Hansen.

“Det er rart for os brugere at have noget rådgivning i forhold til leverandørerne, da det er et marked, som kan være svært at overskue. Vi havde lidt problemer med en softwareleverandør, og der har OpenBox været en super partner, der fungerede som en uvildig konsulent”  
- Peter Hansen. Klinisk tandtekniker.



## TandproTetikeren Slagelse





## Stort partnernetværk >

“

Når du indgår et partnerskab med OpenBox, får du ikke bare en stærk og fleksibel it-partner. Vi åbner også vores store netværk for dig, som kan løse et væld af forskelligartede opgaver.

”

Johnny Kejs, OpenBox

# OPEN BOX



## Vores tilgang >

“

Når OpenBox skal løse en opgave, er der fem vitale fokuspunkter undervejs i arbejdet. Det drejer sig om levering, samhandel, kvalitet, proaktivitet og pris.

- Mange af vores konkurrenter leverer hardware, software eller noget helt tredje, men vi leverer den fulde pakke fra start til slut. Vi ligger inde med knowhow, som vi bringer i spil i kundens interesse for at skabe merværdi.

Kristian Kamper,  
OpenBox

”

# Mindsettet



## Kvalitet

Det siger sig selv, at kvaliteten af det bestilte skal være i orden, men det skal også være ensartet, så kunden kan stole på, at de får det, de har bestilt. OpenBox har kvaliteten i højsæde og sørger for klokkeklare aftaler med leverandørerne.



## Levering

OpenBox sørger for, at leverancerne kommer til tiden i den forventede stand og til den rette transportpris, så forsinkelser ikke bremser opgaven. Leveringen er vital for resten af processen og derfor det første fokuspunkt, når en opgave skal løses.



## Proaktiv

Hvis noget går galt tager OpenBox et medansvar for at løse problemet. Uanset om det er OpenBox, kunden eller en 3. part, som forårsager problemet slipper OpenBox ikke opgaven, men følger den til dørs og tager hånd om de uforudsete udfordringer og opgaver, som kan melde sig undervejs i processen.



## Pris

Du kan formentlig altid finde en billigere leverandør, men OpenBox er pengene værd, fordi vi sætter kundens ønsker og behov i fokus. OpenBox tjener ikke penge på hard- eller software. Vi sørger for knowhow, god service, hurtig levering samt en løsning, som passer til dine behov og dermed giver tilfredshed - det er det, I betaler for.



## Samhandel

Hos OpenBox bliver kundens behov kortlagt, så vi får købt de rette varer i første forsøg. Vi er ikke tilknyttet specifikke mærker eller leverandører. Derfor kan vi frit gå ud og afsøge markedet, så vi finder den rette løsning med kunden i fokus.

“

Igennem vores serviceaftaler, påtager vi os ansvaret for jeres IT, så I ikke spilder tiden på fejl, nedbrud og manglende kendskab. ”

Jakob Hansen, OpenBox



“

Det er nemt og rart at kommunikere med dem, fordi de virker meget kompetente og forstående.

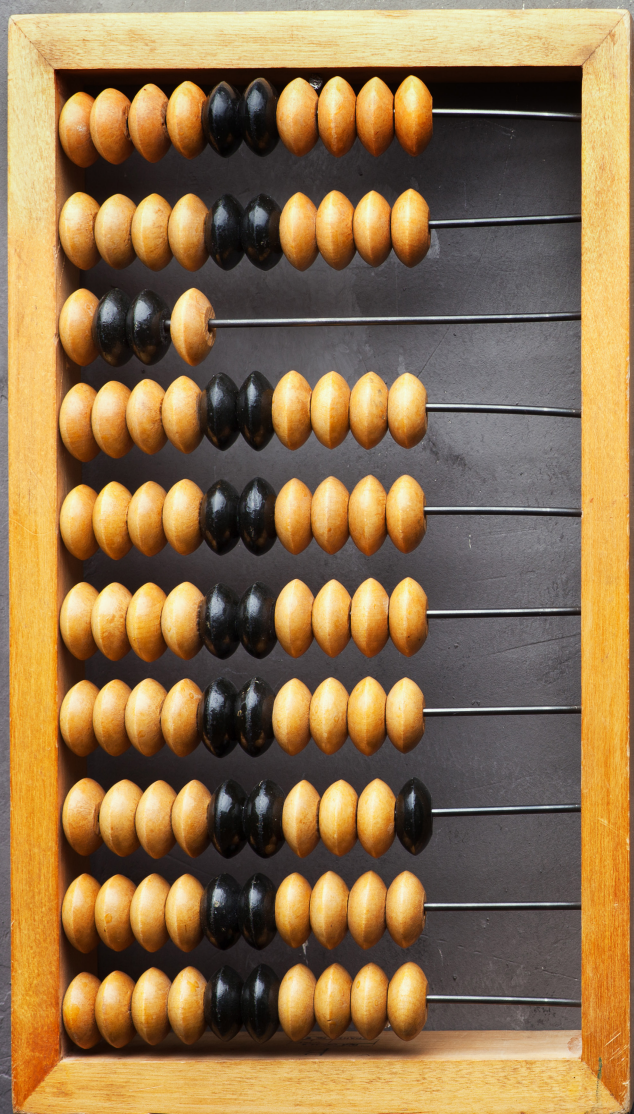
Maria M. Falkenberg

”





# Timepris, projektpri s eller abonnement?



## OpenBox tilpasser også kundeaftalerne, så de matcher kundens ønsker og behov

- Vi skræddersyr en løsning til kunden, så det foregår via timepris, projektpri s eller abonnement – alt efter, hvad der passer dem bedst, fastslår Jakob M. L. Hansen fra OpenBox.

## Hos TandproTetikeren har man valgt at have abonnement hos OpenBox

- Det kan ikke hjælpe noget, hvis vi i hverdagen skal bruge halve eller hele timer på, at systemerne ikke virker. Med aftalen skal vi ikke tænke på, hvor de er henne, fordi de kan hjælpe dag og nat via telefon og fjernstyring, forklarer klinisk tandtekniker Maria M. Falkenberg og suppleres af Peter Hansen:

- Vi er ikke blevet udsat for unødigt sælgersnak. OpenBox går hurtigt til sagen og finder opgavens kerne. Det føles godt, og det giver mig ro i maven, fordi der ikke er noget, vi skal tænke på. Det kører bare.

“

I stedet for at ansætte en fast it-mand, så kan kunden med OpenBox få en god samarbejdspartner og medspiller.

David Berkan, OpenBox

”

# Forskellige løsninger >

Igennem egne ressourcer og netværk, løser vi et bredt spektrum af opgaver og projekter. Vi har samlet en masse knowhow med eksperter igennem mange år og derfor ved vi, hvor man får god service og det rigtige produkt.

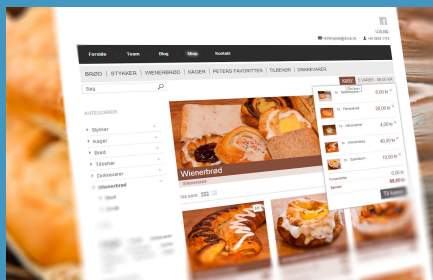


## Herlev Kollegiet

### Robust IT-Infrastruktur

- Beboerne i Herlev Kollegiet havde et ustabil og overbelastet netværk. De kontaktede os, fordi de gerne ville have et stabilt netværk og mere fair deling af deres internet mellem beboerne. Desuden ville de udvide deres netværk med wifi i hele bygningen.

OpenBox fik først sat deres fiberforbindelse i udbud og valgte derefter det bedste tilbud. Derefter blev der opsat robuste trådløse accesspunkter på hele kollegiet, samt en ny firewall og andet netværksudstyr med forskellige sikkerhedsforanstaltninger opsat herpå.



## Bageri webshop

### Digital morgenbrød

- OpenBox stod for, at digitalisere salget for en bager så morgenbrødet kunne bestilles online og leveres hjemme til morgenbordet. Endvidere fik vi etableret email markedsføringssystem, så bageren fik forbedret salgsudviklingen i sit nærområde.

### Aktiv partner

- Vi ved godt at forpligtelsen ikke stopper efter projektet. Efter etableringen af webshoppen, arbejdede vi tæt sammen med bageren for, at sikre at hans investering i vores produkt blev en vedvarende succes.



## Nordisk Film

### OpenBox redder julen

- 23. december var Nordisk Films gaveforretning med i TV programmet "Go! Morgen Danmark", som omhandlede køb af gaver i sidste øjeblik. OpenBox havde forinden leveret en optimering af deres hjemmeside, så den kunne håndtere spids belastning fra flere tusind samtidigt besøgende i timen.

- Løsningen baserer sig på opsætning af en ekstrem hurtig reverse proxy server, som blev sat op foran deres eksisterende web server. Den dag i dag benytter Nordisk Films gaveforretning goodtimes.dk stadigvæk den optimeringsløsning som OpenBox leverede..

# Lad os tage udfordringen



Verden er fyldt med komplicerede buzzwords.

Et samarbejde med OpenBox giver dig en fast partner, som hjælper dig sikkert gennem IT junglen.

Ring for at høre mere:  
+45 30 30 40 50

# OPEN BOX

## **Kontakt os!**

Vejlagervej 15, 4241 Vemmelev  
Telefon: +45 30 30 40 50  
Email : info@openbox.dk

[www.OpenBox.dk](http://www.OpenBox.dk)